



Seminario

Gestión del Conocimiento Intergeneracional

27-28 de octubre de 2016  
Donostia-San Sebastián



## Contextualización

La pérdida de la experiencia y del conocimiento experto en las organizaciones por la salida de sus profesionales, progresivamente se está convirtiendo en un problema relevante que necesita ser abordado de forma proactiva por los departamentos de recursos humanos y de formación. En el caso de las organizaciones públicas es especialmente importante planificar esta intervención debido a la retirada masiva por jubilación de la conocida como generación del Baby Boom.

Desde hace tiempo la disciplina de la gestión del conocimiento viene ofreciendo herramientas y metodologías que ayudan a las organizaciones a resolver estas necesidades. Concretamente, los programas de transferencia de conocimiento son una de las propuestas más eficientes, al asegurar la transferencia real del conocimiento crítico entre generaciones. Los beneficios de estos programas son múltiples, entre ellos el garantizar la continuidad de la gobernanza eficaz de una administración pública, con lo que se aporta de percepción positiva por parte de la ciudadanía.

Sin embargo, no todas las organizaciones (públicas o no), los han desarrollado de forma eficiente. A nivel de las comunidades autónomas, las experiencias consolidadas son escasas y algunas de ellas aún están en fase de implementación. A nivel europeo, en cambio, podemos encontrar diferentes propuestas en las que su nivel de elaboración, desarrollo y objetivos conseguidos varían sustancialmente.

## Dirigido a

Personal de las Administraciones Públicas de la CAE, tanto General, Foral como Local, y especialmente a aquellas personas que ocupan puestos de recursos humanos. El seminario les ofrece conocimientos y herramientas prácticas para diseñar programas de formación y de intervención para enfrentarse al reto del relevo generacional.

## Idioma

Castellano-Inglés

## Lugar

Palacio Kursaal. Donostia-San Sebastián

## Precio matrícula

**107€**

Orden de 11 de diciembre de 2014, del Consejero de Administración Pública y Justicia, por la que se fija la cuantía de los precios públicos de las actividades y servicios que presta el Instituto Vasco de Administración Pública.

27 octubre  
jueves

## Marco teórico y experiencias desarrolladas por Administraciones Públicas Europeas

09.15

### Apertura del seminario

MAITE IRURETAGOiena IBARGUREN  
Directora del IVAP

**Moderador:** JOSEBA LÓPEZ BASTERRA  
Jefe de Formación. IVAP.

09.30

### *El concepto de transferencia de conocimientos y su relación con la Gestión del Conocimiento: herramientas y metodologías usuales*

PROF. DR. KLAUS NORTH  
Wiesbaden Business School. Alemania.

10.30

### Pausa café

## PROGRAMAS SOBRE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO

11.00

### *Experiencia Reino Unido*

JOHN MURPHY  
Civil Service Learning, Knowledge & Information Management Lead.  
Reino Unido.

12.00

### *Experiencia Bélgica*

HILDE VAN RIET  
Directora de Proyectos de Formación en Transferencia de Conocimiento.  
Bélgica.

13.00

### Turno de preguntas

13.15

### Final sesión de la mañana

15.15

**Moderadora:** GRACIA VARA ARRIBAS. EIPA

**Experiencia Alemania**

PROF. DR. KLAUS NORTH  
Wiesbaden Business School. Alemania.

16.15

**Experiencias de diferentes organismos en la gestión y transferencia de conocimiento**

CARLOS MERINO MORENO  
Experto en gestión del conocimiento. Ayudante Doctor Dpto. de Organización de Empresas. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Universidad Autónoma de Madrid.

17.15

**Resumen de las principales ideas del día y mesa redonda con los ponentes**

18.00

**Final sesión de la tarde**

28 octubre  
viernes

**Experiencias estatales sobre Mentoring y gestión del conocimiento**

**Moderador:** FULGENCIO ALEDO AMOROS  
Secretario de Coordinación y Gestión. IVAP

9.15

**Plan de empleo Interno: Gestión del conocimiento y mentoring**

MIKEL GORRITI BONTIGUI  
Responsable de RR.HH. Dirección de Función Pública. Gobierno Vasco.

10.15

**Iniciativa Mentor**

CARLOS SUSO LLAMAS  
Jefe de Gabinete de Análisis e Investigación AAPP. Instituto Andaluz de Administración Pública.

**IVAP**  
HERRI ANDURALKITZAREN  
BOSKAL ERAGUNKIDIA



Gestión del Conocimiento Intergeneracional

**28 octubre**  
viernes

**11.15**

**Turno de preguntas**

**11.30**

**Pausa café**

**12.00**

***La gestión del conocimiento en el Siglo XXI – lecciones aprendidas y desafíos***

JAVIER MARTINEZ ALDANONDO

Gerente en Catenaria, Gestion del Conocimiento. Santiago de Chile.

**12.45**

**Turno de preguntas**

**13.00**

**Final sesión de la mañana**

**Moderadora:** MAITE BARRUETABEÑA ZENEKORTA

Directora General de Función Pública - Gobernanza y Comunicación con la Sociedad. Diputación Foral de Gipuzkoa.

**15.00**

***La gestión del conocimiento en la Diputación de Alicante***

RAFAEL LIFANTE VIDAL

Jefe de Negociado de Formación Continua. Departamento de Formación. Diputación de Alicante.

**15.45**

***La agenda de los Departamentos de Formación y Recursos Humanos ante las demandas de transferencia de conocimiento organizacional***

JÉSUS MARTÍNEZ MARÍN

Experto en gestión del conocimiento.

Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña.

**16.30**

**Turno de preguntas**

**16.45**

**Conclusiones y clausura del seminario**

IMANOL URIGUEN GARAIZABAL

Subdirector de Selección y Formación. IVAP.